

3 BOÎTE À OUTILS DES COMMUNS DE L'AMÉNAGEMENT

Bloc d'annexes n°7



Axès, Logeo Seine, Le Havre, 25 avril 2023

Credits : Logeo Seine

3.1 MODE D'EMPLOI DE LA BOÎTE À OUTILS

Les échanges conduits pendant les ateliers et entre ceux-ci ont permis de collecter plus d'une trentaine de documents, organisés ici sous forme de boîte à outils.

Les outils sont classés selon leur *échelle d'application* (bâtiment, aménagement, ou multi-échelle), *l'étape du projet* adressée par l'outil (programmation, conception, accompagnement des usages, ou général...), et enfin la *nature de l'outil* : pour comprendre (fiche projet, note d'analyse juridique ; ou pour faire (cahier des charges, fiche de poste, ...).

Pour faciliter la lecture, des pictogrammes symbolisent ces différentes caractéristiques :

Echelle d'application de l'outil



Multi-échelle



Bâtiment



Aménagement

Etape du projet adressé par l'outil



Général



Programmation



Conception



Accompagnement des usages

Nature de l'outil



Comprendre



Faire

Enfin, pour les rendre plus parlants, les outils sont décrits par :

- Des **cas d'usage** (par exemple : « Je souhaite objectiver l'impact d'un commun, mais je ne dispose pas de repères permettant de le faire »),
- Leur **contenu sommaire** (par exemple : « Expérimentation dans six collectivités de nouvelles métriques et comptabilités valorisant les enjeux éco-sociaux... »).

Étape	Cas d'usage	Lien vers le fichier
	Documenter un commun : Méthodologie de documentation in situ autour de l'urbanisme transitoire Je cherche à conduire une démarche d'occupation transitoire d'ampleur qui intègre des communs urbains : la documentation est une mesure d'accompagnement qui permettra, par l'observation, de conduire des débats constructifs, de garder une trace sensible de l'histoire du site et de capitaliser en marchant... une présentation qui donne des premiers repères ! A combiner avec la fiche de poste de chargé.e d'occupation transitoire	230404 TER Mission de documentation
	Sonder les besoins : Méthodologie d'étude des attentes des futurs usagers Je souhaite comprendre les attentes et les envies des habitants pour tester la programmation de mon projet de commun. Cette étude développée par Potloc propose une méthodologie de sondage sur un échantillon de population.	230904 LOG Etude Potloc des attentes usagers



DOCUMENTER UN COMMUN

Méthodologie de documentation in situ autour de l'urbanisme transitoire

- ➔ Je cherche à conduire une démarche d'occupation transitoire d'ampleur qui intègre des communs urbains : la documentation est une mesure d'accompagnement qui permettra, par l'observation, de conduire des débats constructifs, de garder une trace sensible de l'histoire du site et de capitaliser en marchant... une présentation qui donne des premiers repères !

A combiner avec la fiche de poste de chargé.e d'occupation transitoire

Documentation in situ

**Des Halles en Commun
Quartier de La Courrouze**

L'équipe:

Coordination

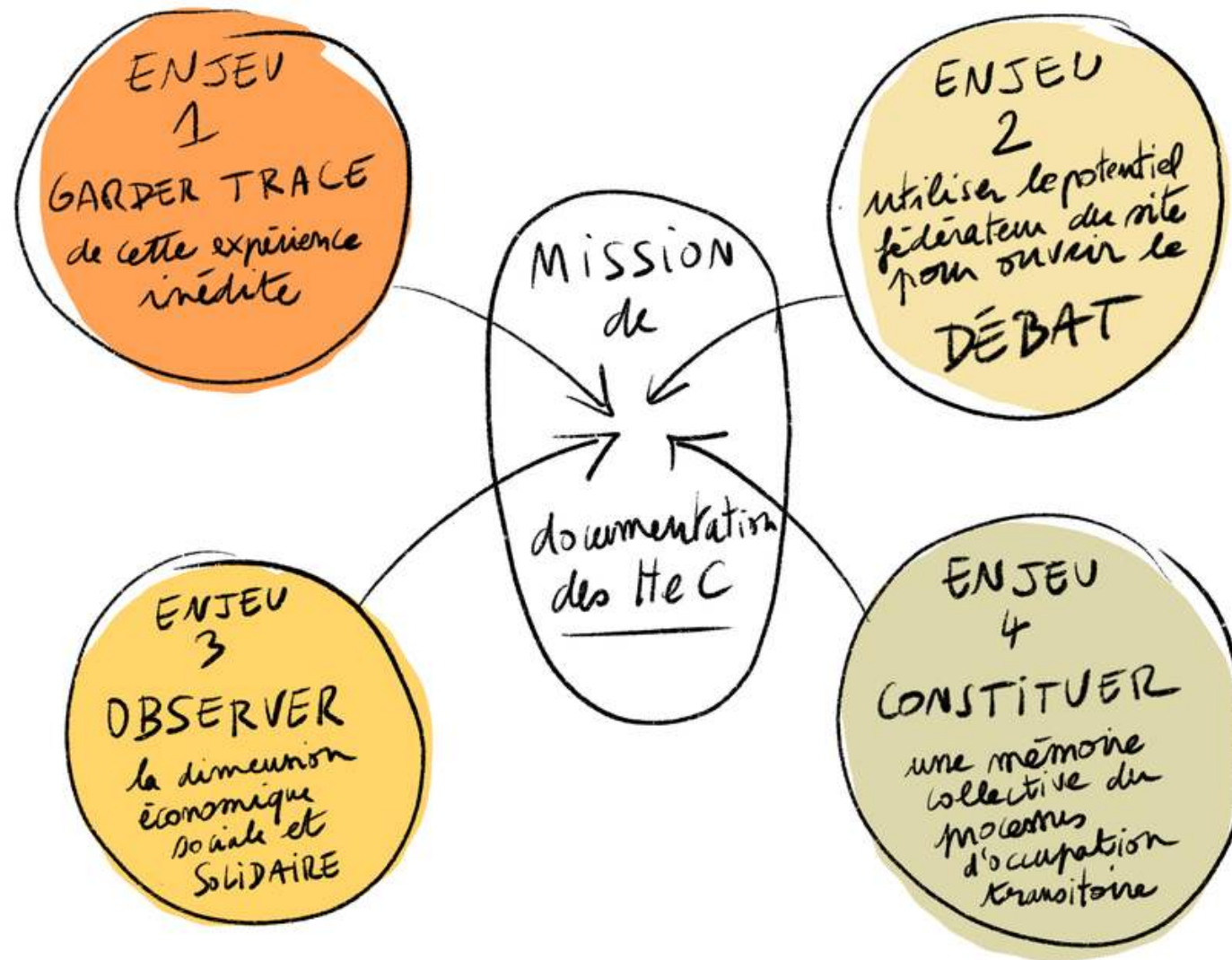
Aître & Anne-Elisabeth Bertucci

Mandataires solidaires du groupement conjoint

Partenaires

Collectif L'Œilleton - EUR CAPS - Coop Eskemm

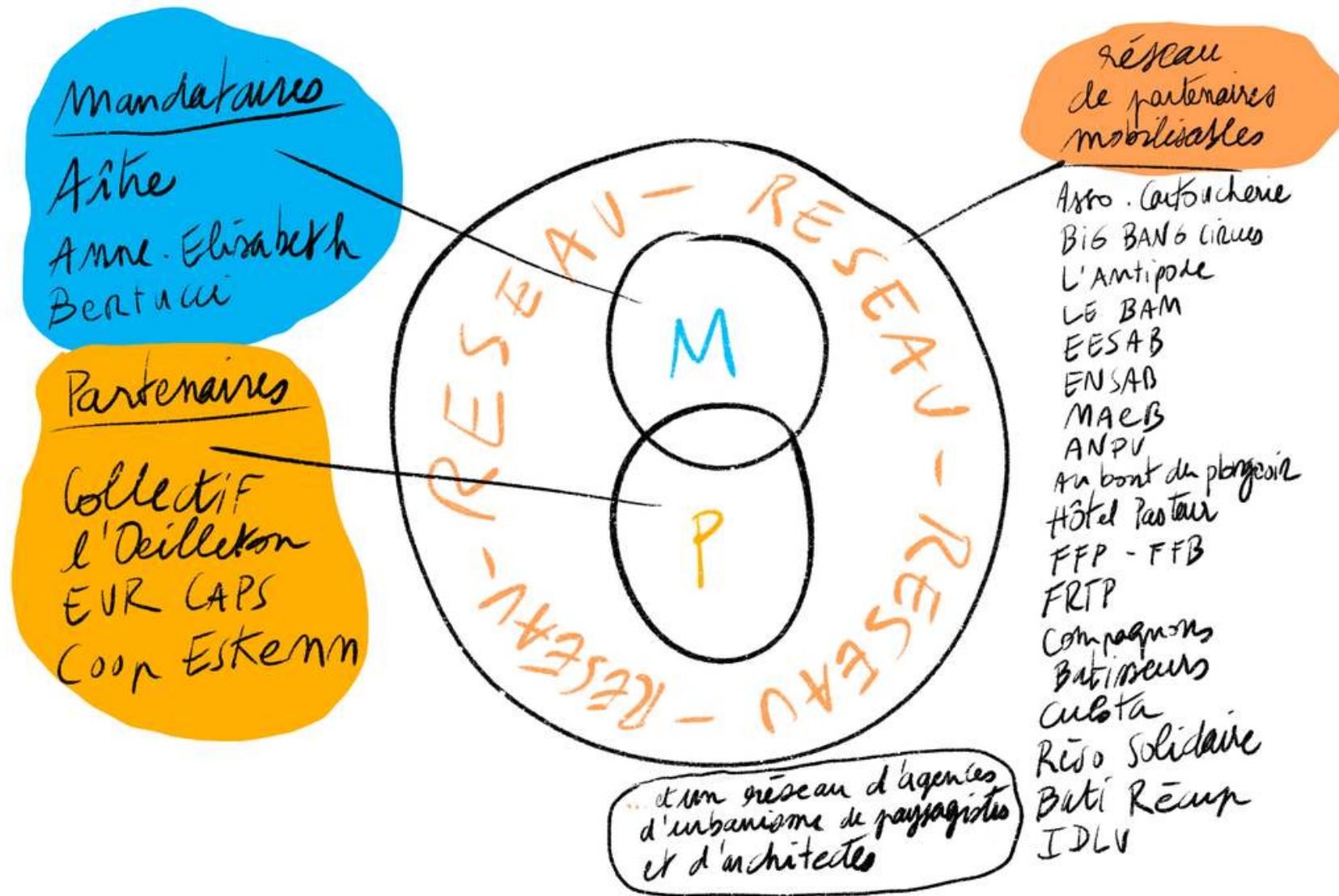
Les enjeux du récit commun



Permanence documentaire



Qui sommes nous ?



Documenter pour qui et avec qui ?



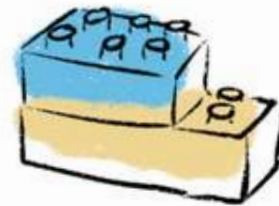
INCLUSIVITÉ
et participative

Créer du
lien inclure
les différentes
maîtrises
d'usages



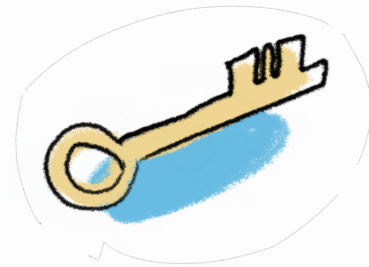
Méthodologique
EXPERIMENTELLE

archiver une
expérience
urbaine



INCRÉMENTAGE

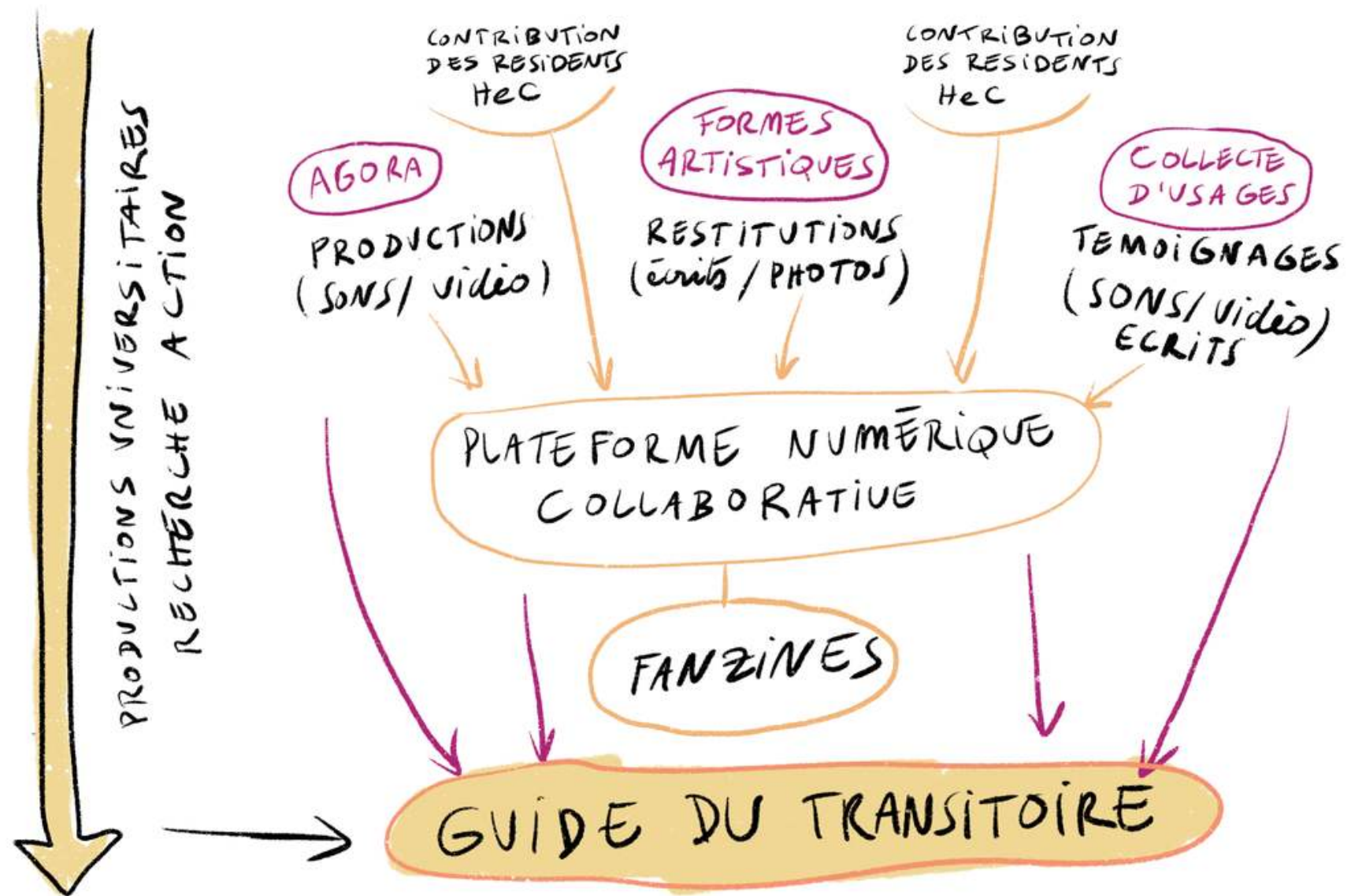
enrichir la
démarche de
projet



FACILITATION
ET PÉDAGOGIQUE

Rendre lisible
le projet dans
ses évolutions

Documenter comment ?



Collectes des usages

Participer
Ecouter
Recueillir
Archiver



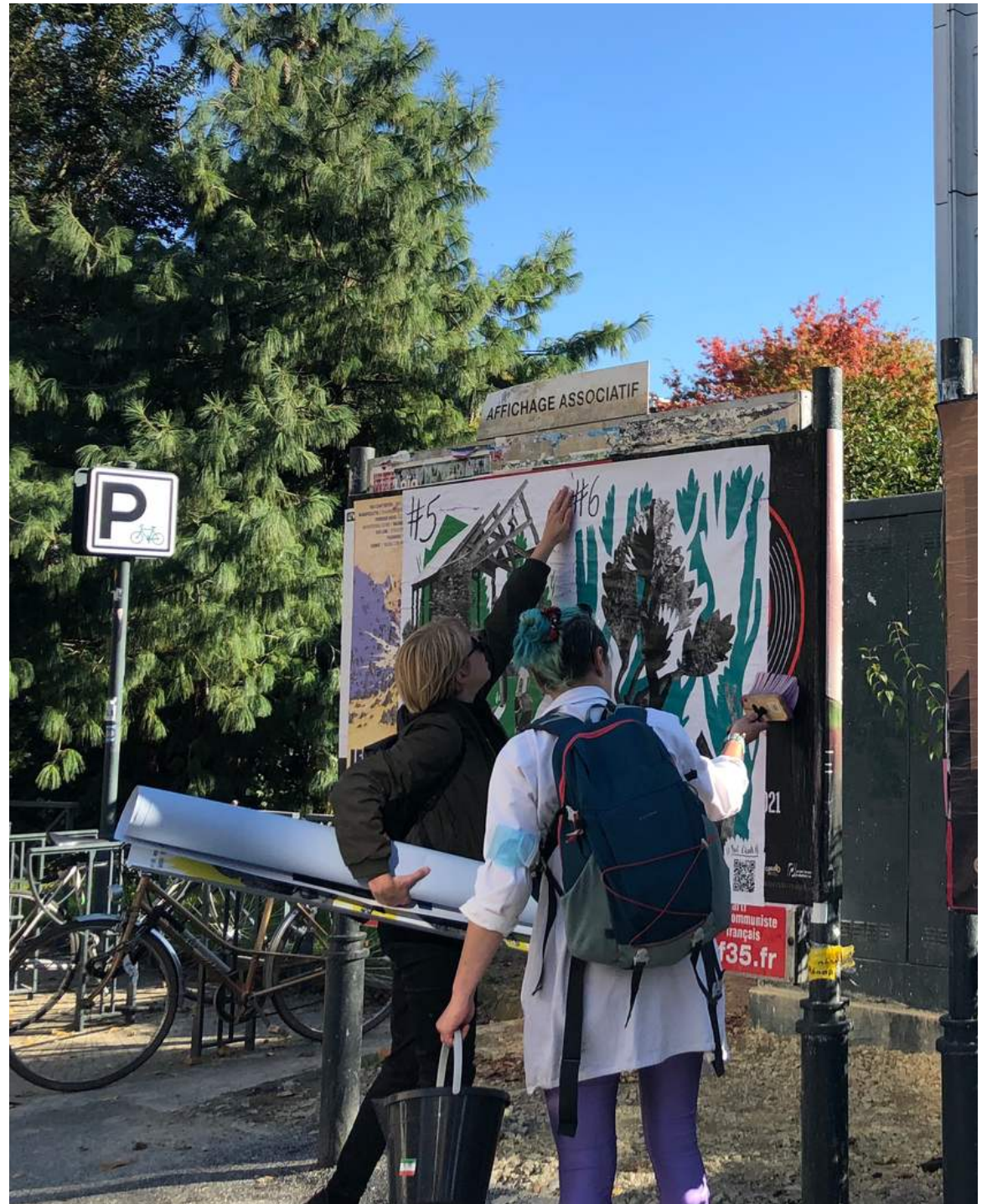
Agora

Débattre Nourrir Ouvrir Restituer



Formes artistiques

Questionner Faire avec Échanger Restituer



La recherche universitaire et l'enseignement

Élargir
Transmettre
Former
Restituer



La plateforme numérique

Collecter
Archiver
Transmettre
Valoriser

LA PREUVE PAR 7

L'ÉCOLE DU TERRAIN

Outils et ressources pour l'expérimentation architecturale, urbaine et paysagère

Manières de faire Projets Laboratoires Glossaire À propos Recherche documentaire

RÉUNIT ET EXPLORE DES PROJETS ET DÉMARCHES SINGULIÈRES QUI PERMETTENT, PAR L'EXPÉRIMENTATION, LA MISE EN ŒUVRE DE NOUVELLES

PROJETS

Les projets valorisés ici sont des expérimentations singulières qui font un pas de côté face aux cadres réglementaires et aux pratiques classiques. Ils sont racontés de manière choisie car, riches en enseignements, ils illustrent une méthode, une règle et de nouveaux outils qui démarginalisent les pratiques. Ils peuvent ainsi faire école en d'autres lieux ou à d'autres échelles territoriales. C'est par le récit polyphonique et forgés par les acteurs

LABORATOIRES

Les laboratoires donnent la parole à des acteurs et actrices qui réfléchissent aux outils juridiques, économiques, de construire une autre façon de travailler ensemble à la transformation urbaine par l'expérimentation. Ils sont rassemblement des écoles de pensées, des pédagogies de terrain, des enseignements de recherche en actes tentés en enjeux sociétaux contemporains pour mieux habiter nos territoires.

Jurisprudence Laboratoire des Délaisés

Jurisprudence

Les projets que nous documentons font jurisprudence : leurs acteurs ont profité de la plasticité du droit et de son pouvoir d'imagination pour dénouer de faisant, des dispositifs singuliers qui peuvent essaimer. Dès lors, nous avons voulu approfondir ce que veut dire « faire jurisprudence » en invitant des praticiens de l'architecture à réfléchir au rôle du droit pour penser et faire la ville autrement.

Laboratoire • Jurisprudence Expérimenter pour faire

Laboratoire • Jurisprudence Jouer de la plasticité du

Laboratoire • Jurisprudence Pour un droit administratif

Le Fanzine

Co-construire
Editorialiser
Publier
Diffuser



Problématiser Rechercher Analyser Éditer





SONDER LES BESOINS

Méthodologie d'étude des attentes des futurs usagers

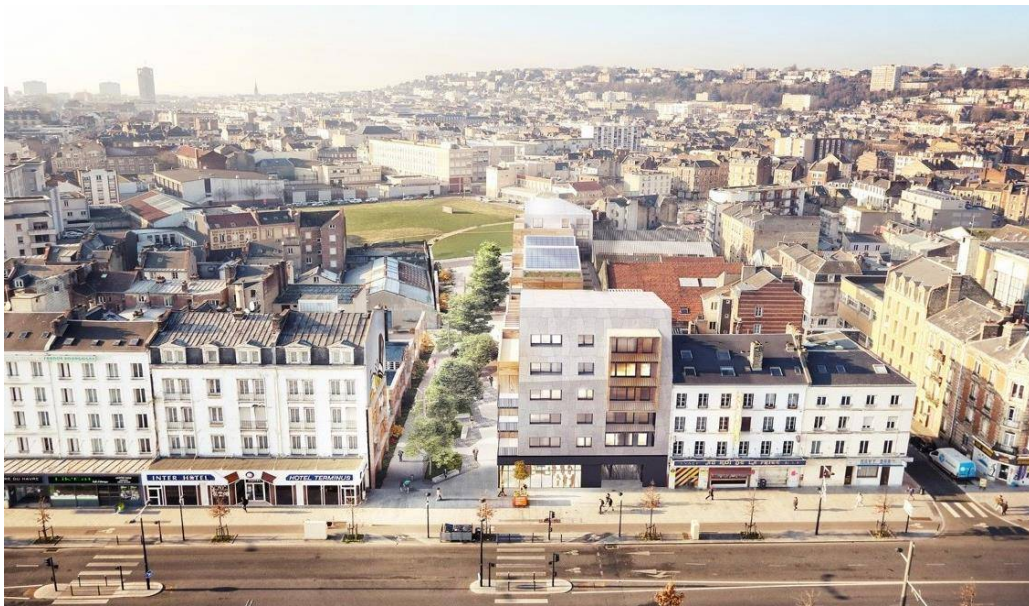
- ➔ Je souhaite comprendre les attentes et les envies des habitants pour tester la programmation de mon projet de commun. Cette étude développée par Potloc propose une méthodologie de sondage sur un échantillon de population.

Etude Potloc Allée Aimée Césaire

Marketing - Direction Stratégie & Offres

Juin 2021

Sommaire



1. Contexte & Objectifs
2. Méthodologie
3. Structure de l'échantillon
4. Résultats & Interpretation
5. Conclusion & Recommandations
6. Annexes

1. Contexte & Objectifs

1. Contexte & Objectifs

- Livraison de l'Allée Aimé Césaire prévue en février 2022 avec 1200m² de locaux commerciaux en pied d'immeubles
- Attribution et gestion des commerces en direct par Logeo Seine et en concertation avec la mairie du Havre et les acteurs locaux, via un appel à projets

1. Comprendre les attentes et les envies des habitants, travailleurs et visiteurs du quartier concernant :
 - l'atmosphère du quartier
 - l'arrivée de nouveaux commerces et services
2. Tester la programmation commerciale envisagée par Logeo.

Réalisation d'une étude géolocalisée avec **Potloc**

2. Méthodologie

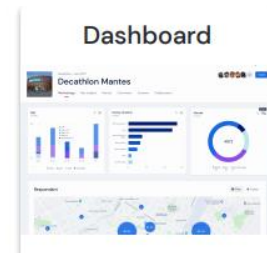
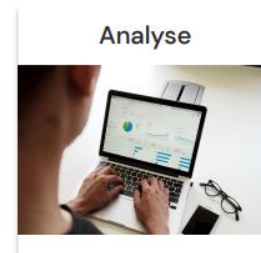
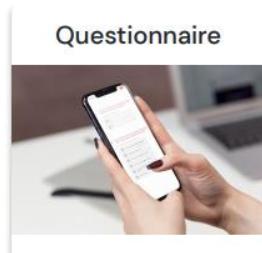
La solution Potloc : étude géolocalisée ultra-ciblée

50 critères de pré-ciblage, dont :

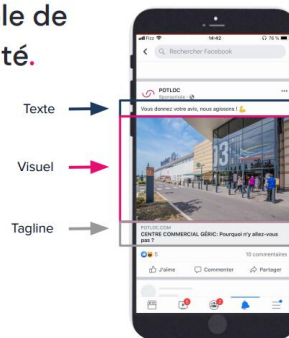
1. **Zone Géographique** : d'un rayon de 1 km jusqu'à la taille d'un pays entier
2. **Comportements des utilisateurs dans la zone** : résidents uniquement / personnes récemment présentes à cet endroit / travailleurs / touristes / ...
3. **Centres d'intérêt**
4. **Genre**
5. **Age** (15 à 65+)

L'outil de publicité des **réseaux sociaux** pour solliciter des consommateurs :

- Disponibles
- Représentatif d'une population
- Non incentivé
- Clients et non clients



Exemple de publicité.



Statistiques de la campagne

Publicités
créées

6

Clics

809

Partages

2

Personnes
atteintes

7 477

Likes

56

Commentaires

16

POTLOC
Sponsorisé · 🌐

Havrais, nous vous donnons la parole dans ce court sondage (<5 min).



LE HAVRE :
CHOISISSEZ VOS
PROCHAINS COMMERCES !

SURVEY.POTLOC.COM

Un nouveau projet va voir le jour près de la gare. Donnez votre avis !

Questionnaire d'une 20^{aine} de questions : voir détail en annexes

Statistiques de l'étude



Date de collecte

23 mars → 26 mars



Répondants

365

*personnes visitant,
résidant et/ou
travaillant dans le
quartier de la gare
du Havre*



Durée du sondage

06:40

Visiteurs uniques

603

Taux de complétion

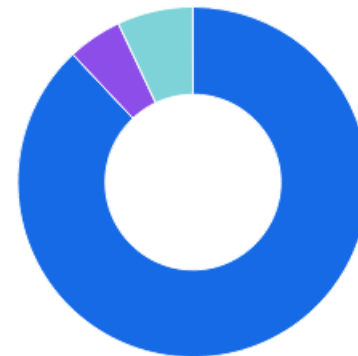
60 %

Temps moyen de complétion

06:40

Questionnaires pris en
compte

364



- 88% Mobile
- 5% Ordinateur
- 7% Tablette

=> résultats pondérés afin d'être représentatifs de la zone géographique à l'étude

3. Structure de l'échantillon

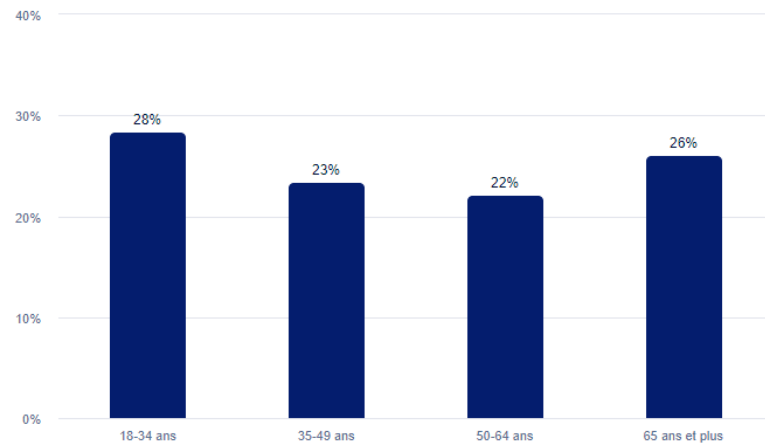
Genre



● 55% Homme ● 45% Femme

n=365

Âge

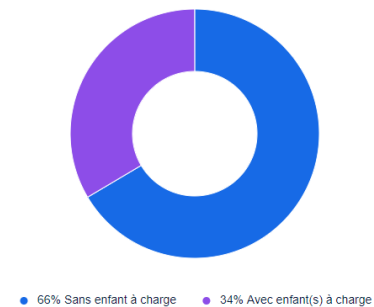


n=365

Origine des répondants

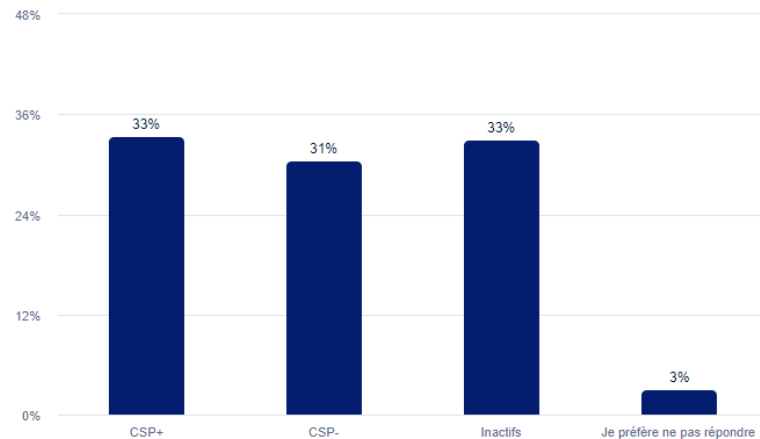


Enfant(s) à charge



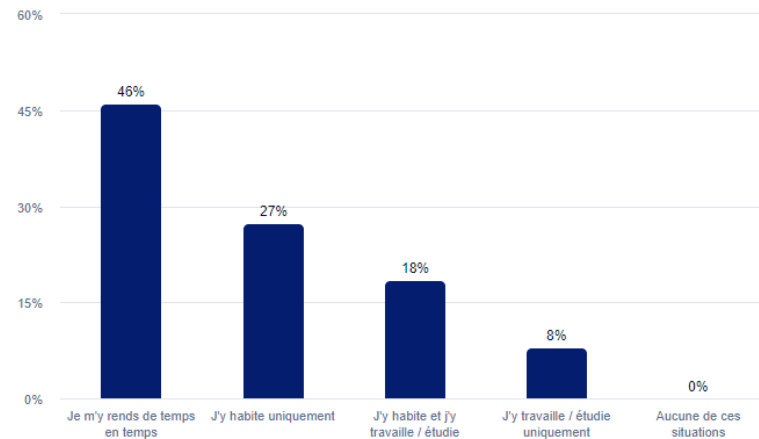
n=365

Catégorie socioprofessionnelle



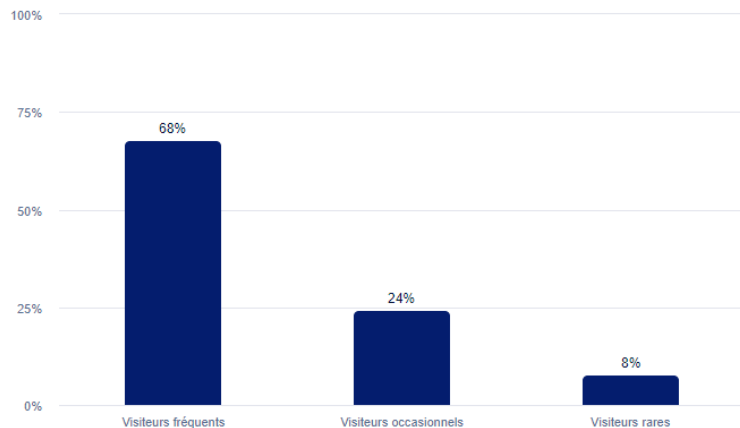
n=365

Typologie du répondant



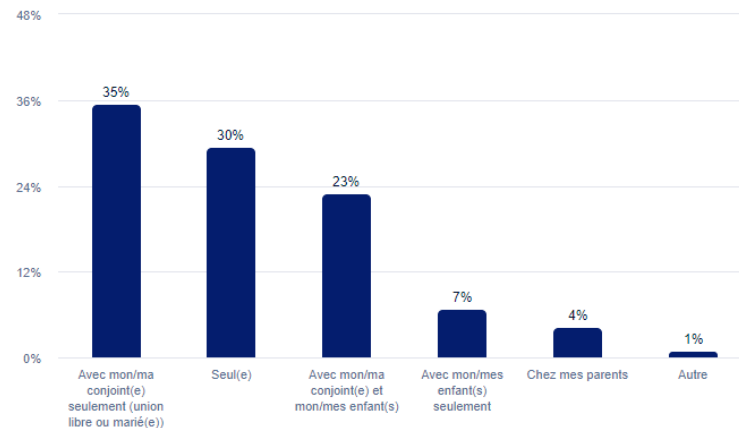
n=365

Fréquence de visite



n=365

Type de foyer

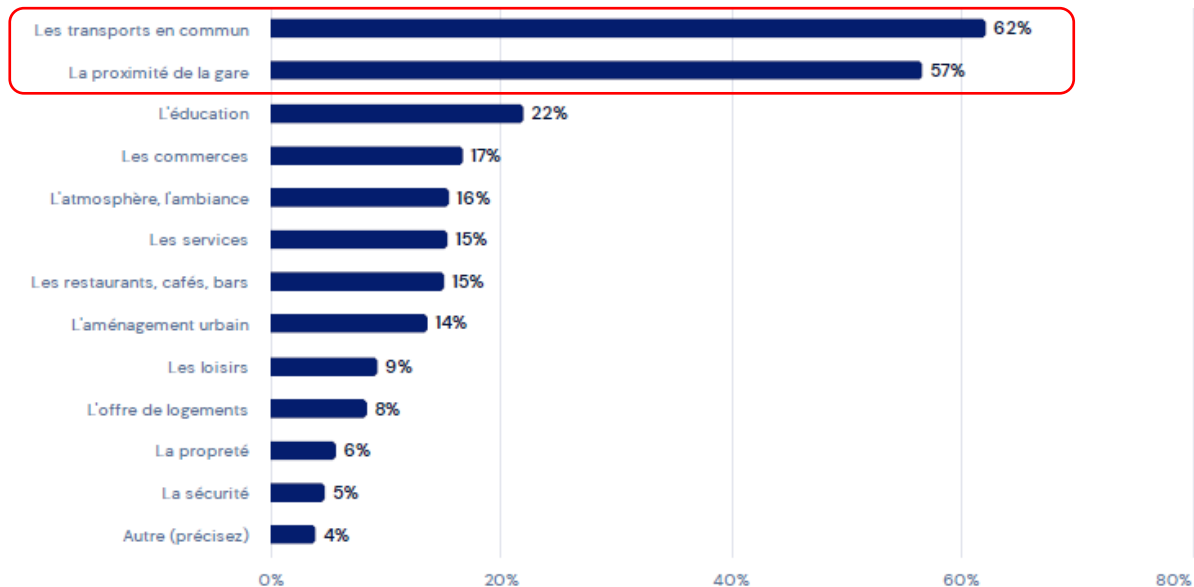


n=365

4. Résultats & Interprétations

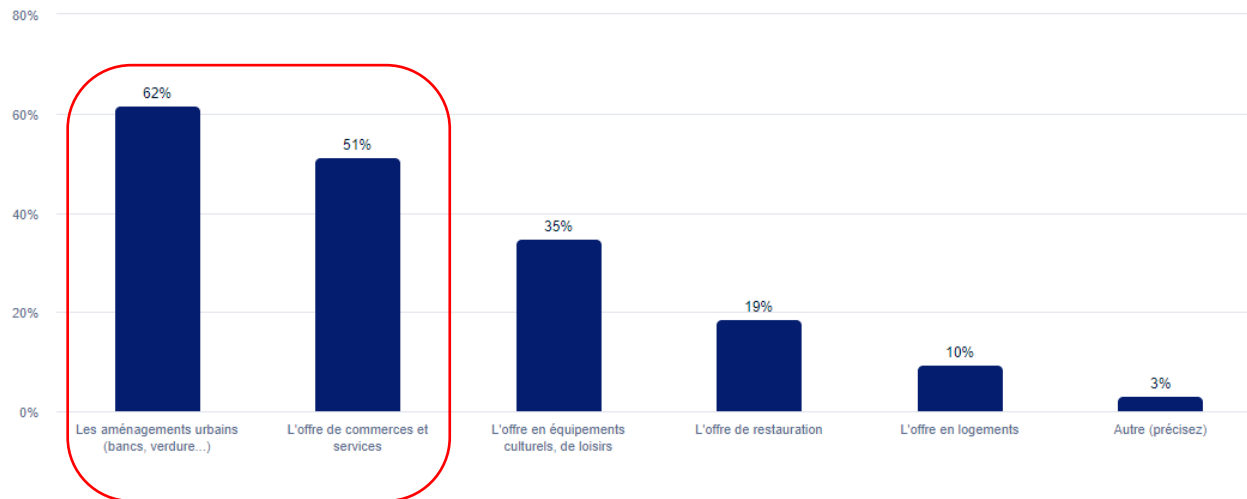
*Perception actuelle du quartier
et améliorations souhaitées*

Qu'appréciez-vous tout particulièrement dans ce quartier?



L'**accessibilité des transports en commun** ainsi que la **proximité de la gare** sont les atouts principaux du quartier (appréciés par 62% et 57% des répondants respectivement). Cependant, leur avance importante sur les autres aspects évalués confirme le **besoin de raviver le quartier**.

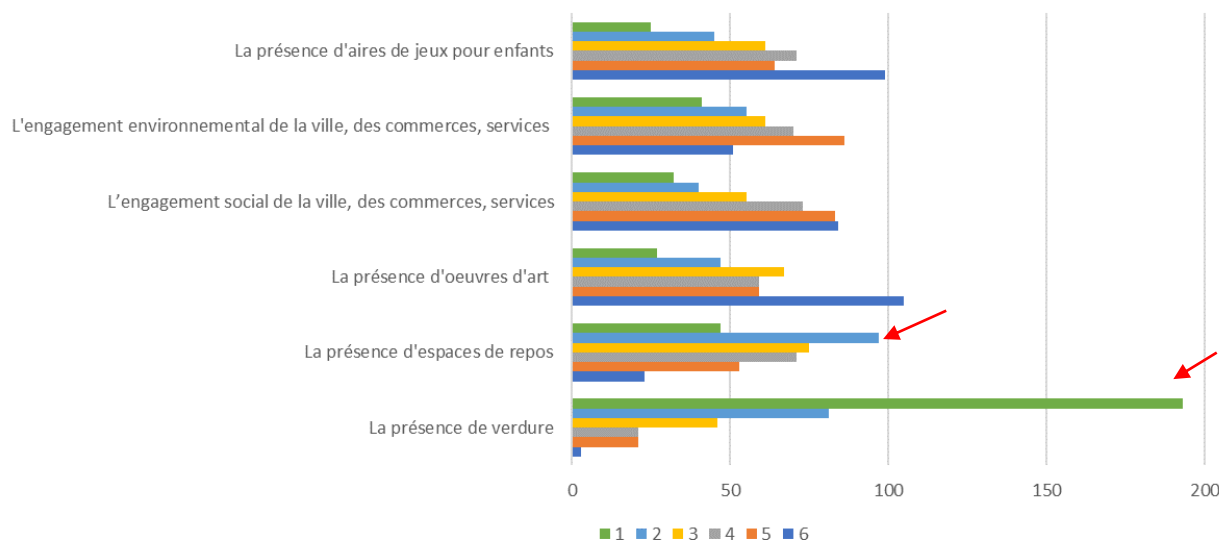
D'après-vous, quels sont les points majeurs que l'allée Aimé Césaire devrait améliorer dans le quartier ?



Les **aménagements urbains** (62%), ainsi que l'**offre de commerces et services** (51%) sont les principales améliorations souhaitées pour l'Allée Césaire.

*Attentes générales, en matière
d'aménagement, d'animations et
d'événements dans la future allée*

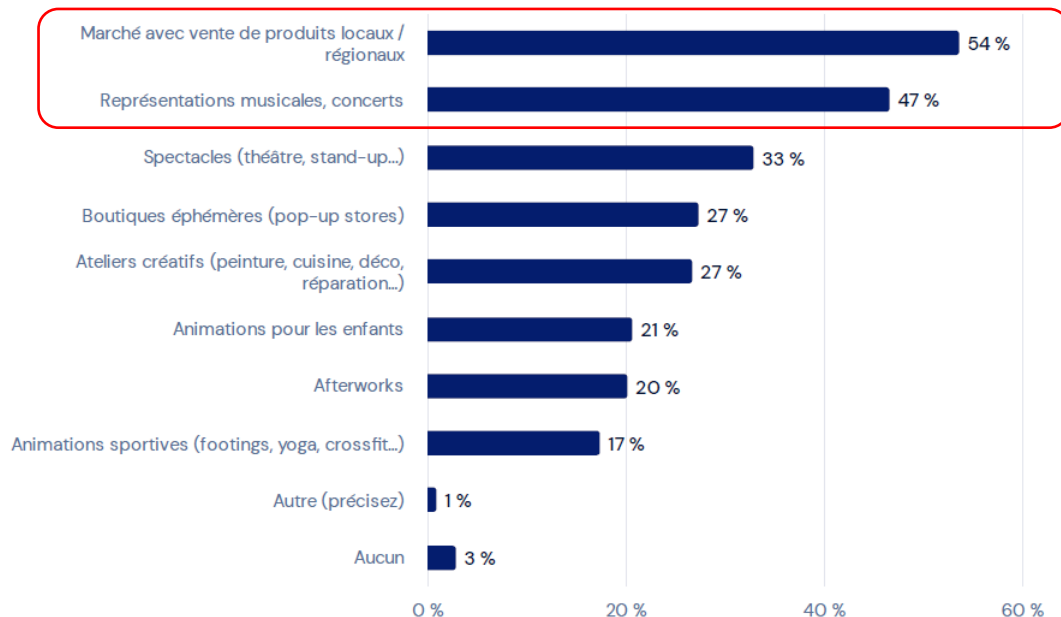
Imaginez-vous vous promener dans la future allée Aimé Césaire, *veuillez classer les éléments suivants selon l'importance que vous leur accordez : 1er = L'élément le plus important ; 6e = L'élément le moins important*



L'intérêt déclaré précédemment pour les aménagements urbains s'exprime de nouveau par la volonté des répondants de retrouver dans la nouvelle allée :

- La **présence de verdure** = élément le plus souvent mis en 1^{er}
- La **présence d'espaces de repos** = élément le plus souvent mis en 2 et 3

Quels événements ou animations aimeriez-vous le plus retrouver dans l'allée Aimé Césaire ?



Les habitants, les travailleurs et les visiteurs s'entendent tous sur le besoin d'implémenter un **marché offrant des produits locaux/régionaux** (54%), ainsi que des **événements musicaux/concerts** (47%)

L'engouement pour les autres types d'événements varie d'un groupe à l'autre.

Quelques verbatims

« Cet espace a besoin de verdure, de liberté et de plaisir pour décroisonner cette partie de la ville et la rendre plus chaleureuse et aérée. » - Habitants, Travailleurs - 18-34 ans - CSP+ - Homme

« Il faut surtout en faire un poumon vert faire respirer ce cours de la république trop fermé et linéaire ! du vert du vert! » - Habitants, Travailleurs - 50-64 ans - Inactifs - Femme

« Un espace rencontre parent, enfant, personnes âgées et adultes, autour duquel ont pourra échanger, cuisiner des plats du mondes et apprendre à vivre ensemble. » - Habitants - 35-49 ans - Inactifs - Femme

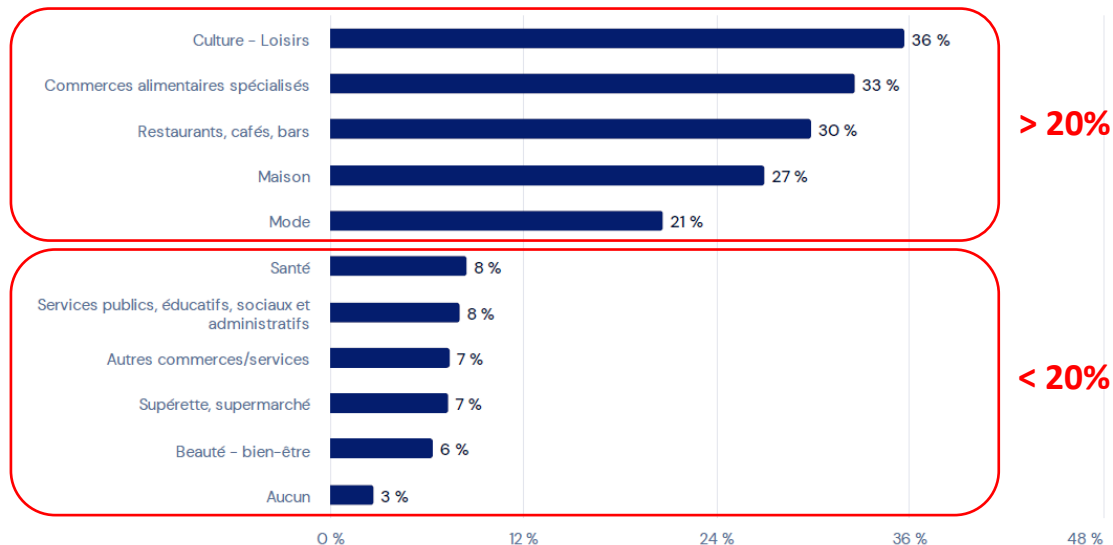
« Je souhaite des espaces de recyclage, des actions solidaires, pas de magasin où on peut tout acheter en ligne. Il nous faut des espaces de rencontre sociale entre réfugiés, sans emplois et actifs. » - Visiteurs - 18-34 ans - CSP- - Homme

« Il faut en profiter pour en faire un « quartier étudiant » en valorisant la culture et le bien être. Actuellement il est probable que les étudiants et leurs enseignants ne passent pas beaucoup de temps dans ce quartier . Ce serait triste de ne pas profiter de ce potentiel. » - Visiteurs - 65 ans et plus - CSP+ - Homme

« Un quartier plus dynamique plus propre plus sain Avec plus de sécurité sans avoir les mêmes commerces tous les 3 mètres a savoir boucherie halal kebab coiffeur africain ou autre boui boui. » - Habitants, Travailleurs - 18-34 ans - CSP- - Femme

*Attentes vis-à-vis des
commerces et services de la
future allée*

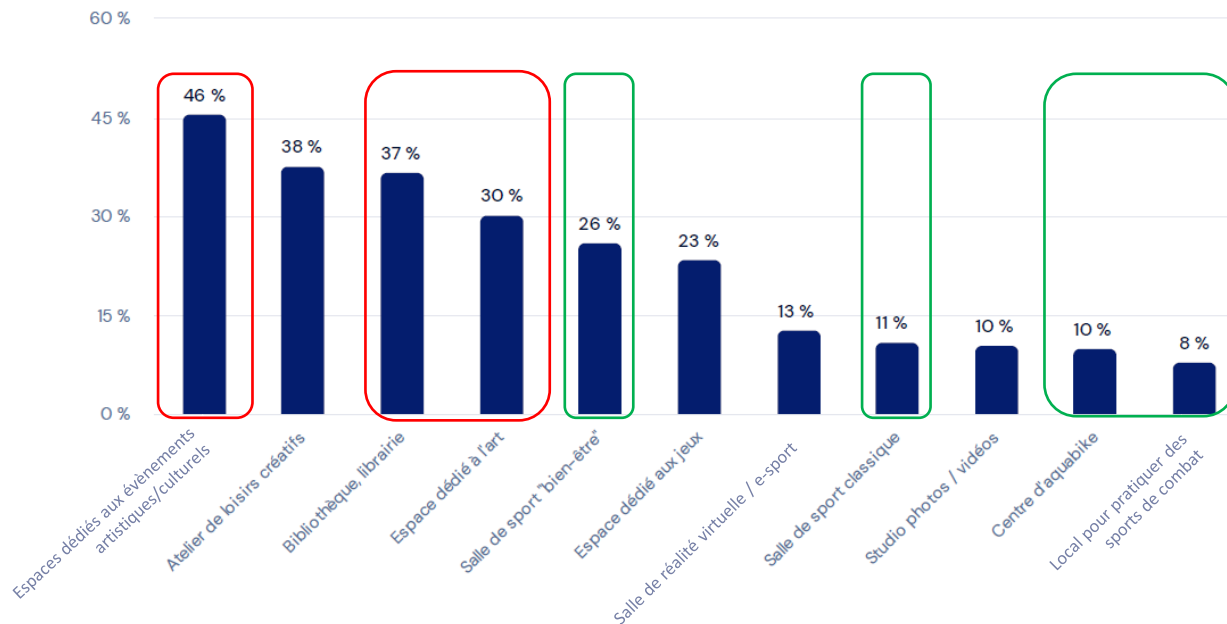
Parmi la liste ci-dessous, quels types de commerces et services souhaiteriez-vous retrouver en priorité dans l'allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 2 réponses possibles*



Les répondants souhaitent en majorité retrouver des **commerces et services liés à la culture / loisirs, commerces alimentaires spécialisés et des restaurants/ cafés / bars** (36%, 33% et 30%)

Plus inattendus, des **commerces et services autour de la Maison et de la Mode** sont également plébiscités

Quels lieux dédiés à la culture, aux loisirs aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*

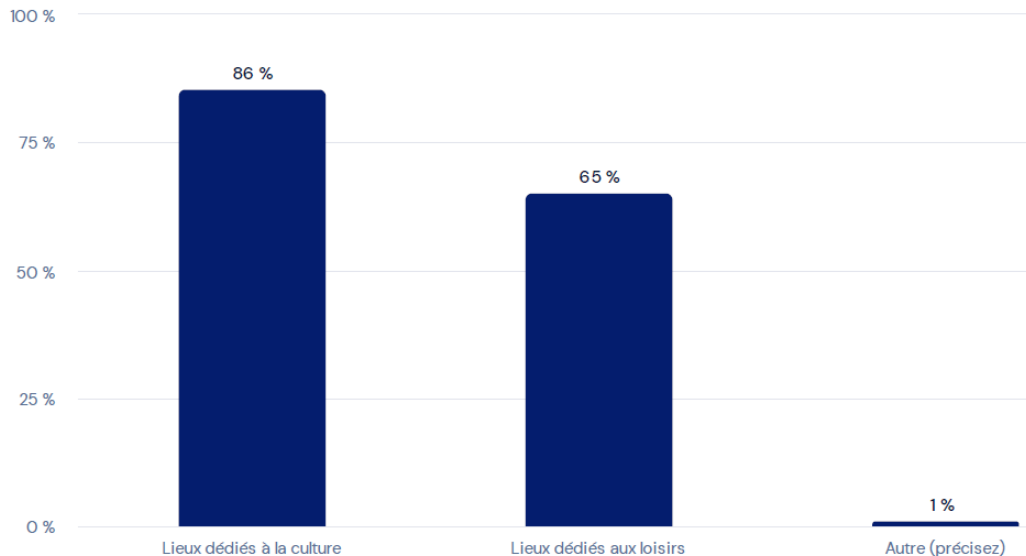


Les répondants plébiscitent majoritairement des **lieux dédiés à la culture**

culture = 113

sport = 55

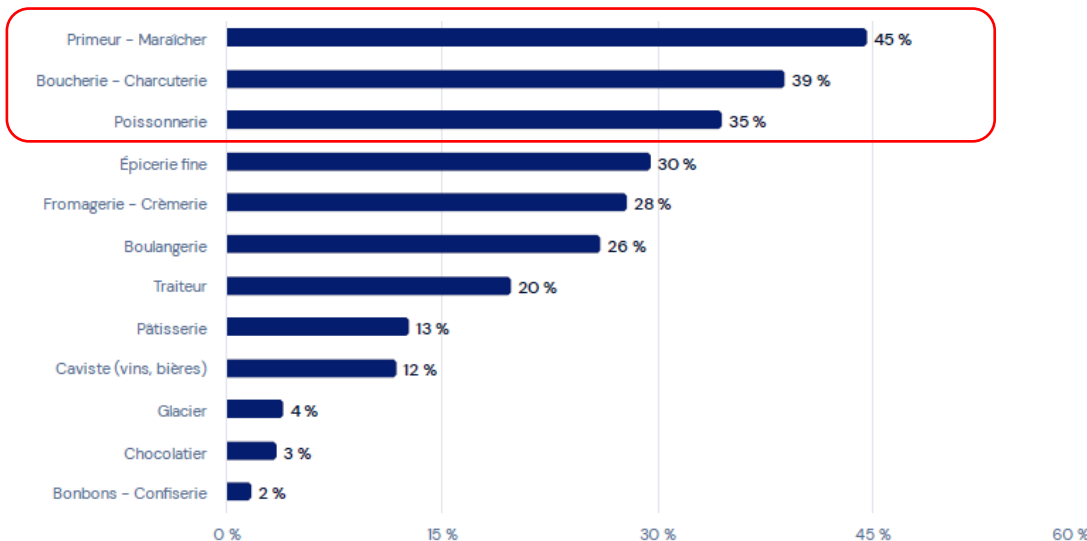
Quels lieux dédiés à la culture, aux loisirs aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?



À noter, une fois les différents éléments regroupés, il devient évident que les répondants ont un plus grand intérêt pour les lieux culturels (86%) que pour les lieux dédiés aux loisirs.

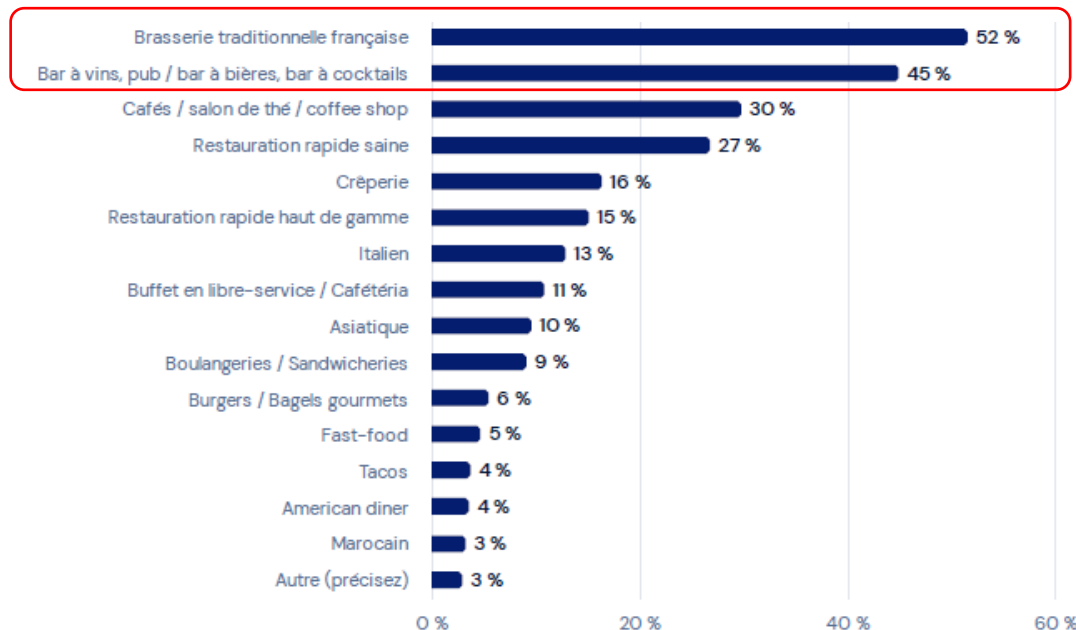
! jeux compris dans les loisirs

Quels commerces alimentaires aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*



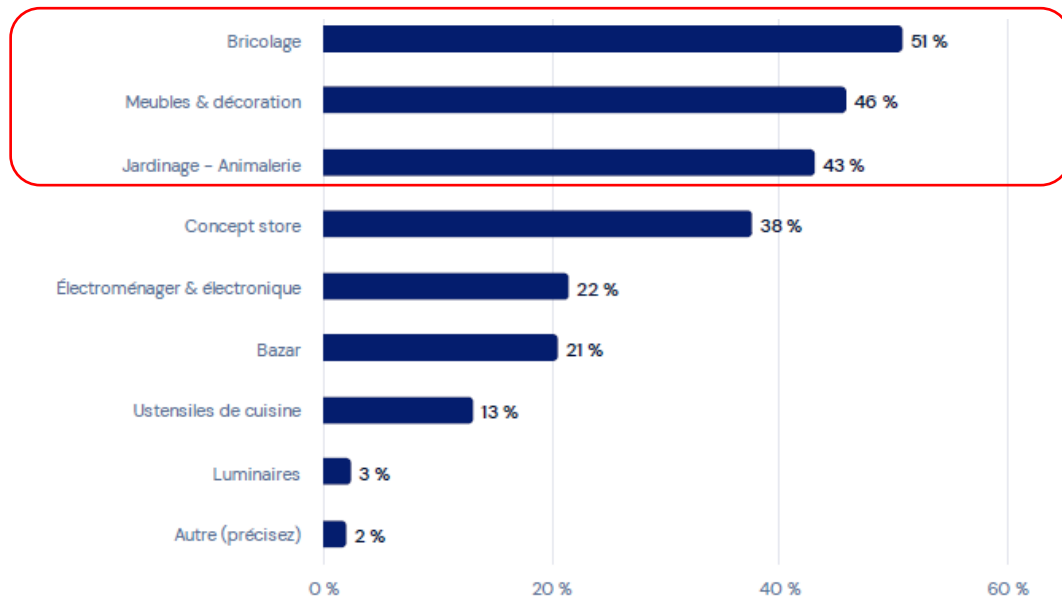
Des commerces alimentaires souhaités, les **commerces offrant des produits frais du quotidien déclenchent le plus d'intérêt**. En effet, les fruits et légumes frais (45%), ainsi que la viande et le poisson frais (39% et 35%) sont les plus demandés par les répondants

Quels restaurants, cafés, bars aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*



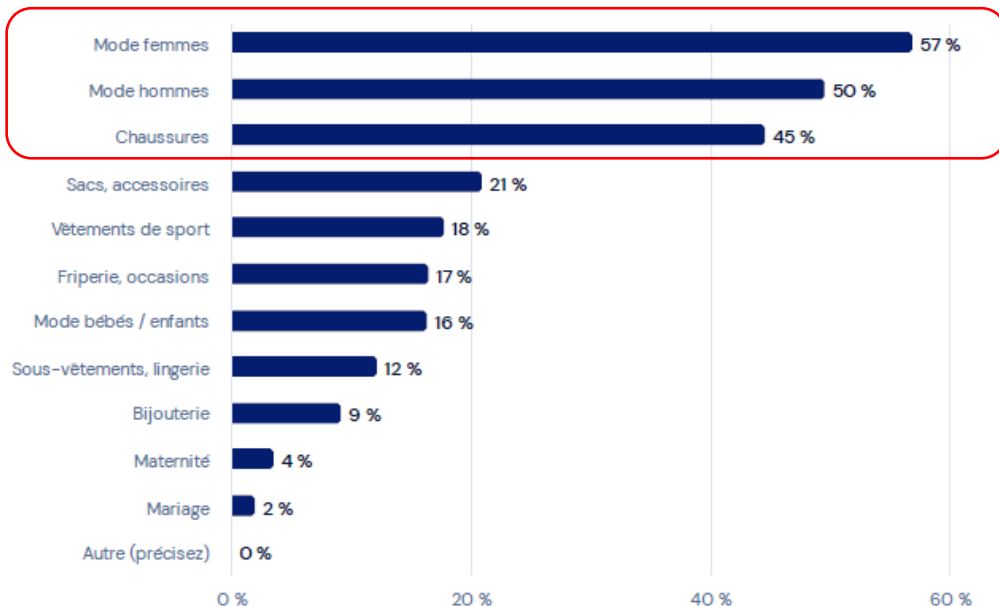
Une **brasserie traditionnelle française** ainsi qu'un **bar à vins, bières, cocktails** suscitent le plus d'intérêt auprès des répondants souhaitant des restaurants, cafés, bars dans l'allée Aimé Césaire

Quels commerces dédiés à la maison aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*



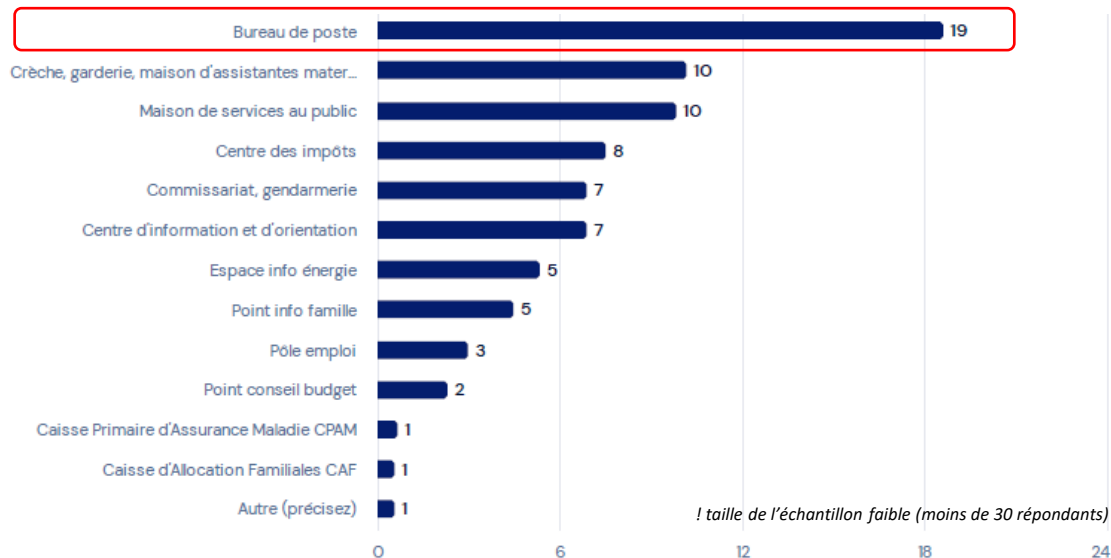
Les commerces de **bricolage** (51%), **meubles et décoration** (46%), ainsi que les magasins de **jardinage et animalerie** (43%) sont les plus populaires parmi les répondants ayant un intérêt pour les commerces dédiés à la maison.

Quels magasins de mode (vêtements, chaussures, accessoires) aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*



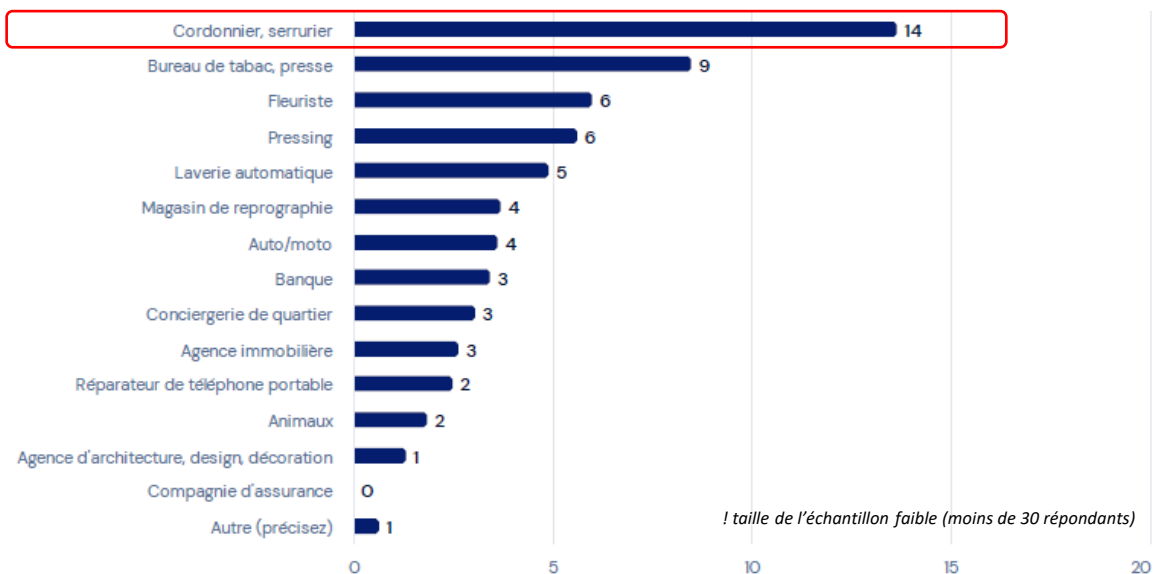
Dans l'ensemble, les répondants souhaitant des magasins de mode, sont attirés par des **magasins de mode généralistes**, tels les chaussures (45%) et la mode femmes/hommes (57% et 50%).

Quels services (publics, éducatifs, sociaux, administratifs...) aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*



Les répondants semblent être enclins à l'ouverture d'un **bureau de poste** dans le quartier.

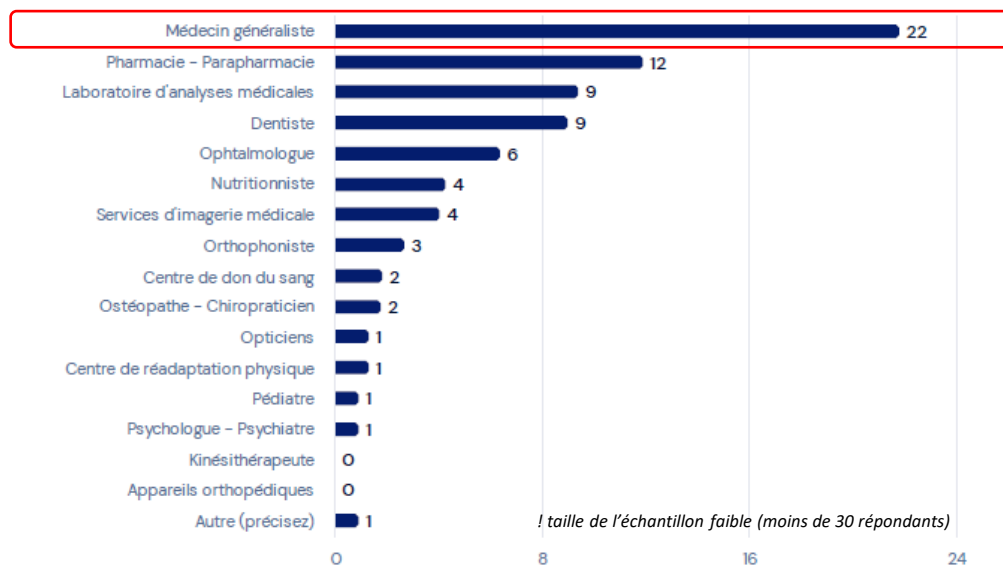
Quels autres commerces/services aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? Jusqu'à 3 réponses possibles



Les répondants montrent de l'intérêt pour un cordonnier, serrurier dans le quartier.

! taille de l'échantillon faible (moins de 30 répondants)

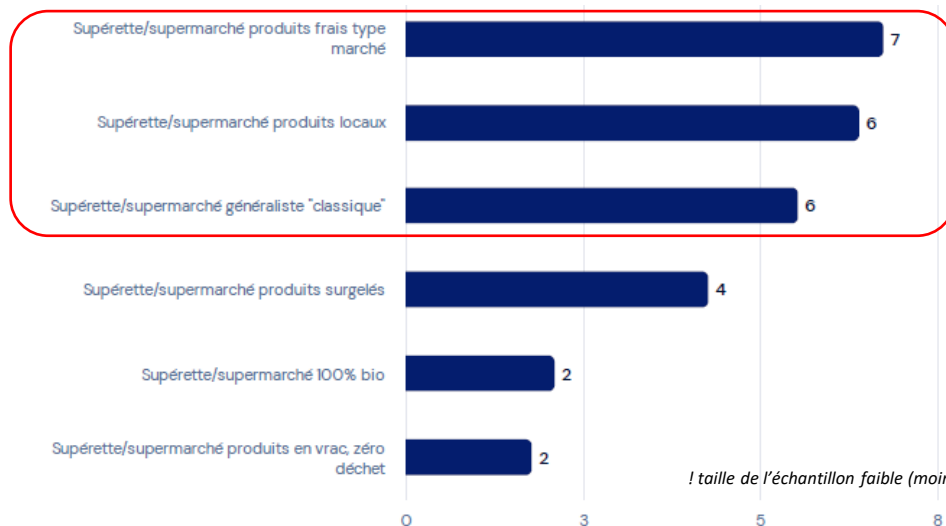
Quels commerces et services dédiés à la santé aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*



! taille de l'échantillon faible (moins de 30 répondants)

Les répondants ont tendance à démontrer un intérêt pour la présence d'un **médecin généraliste** dans le quartier.

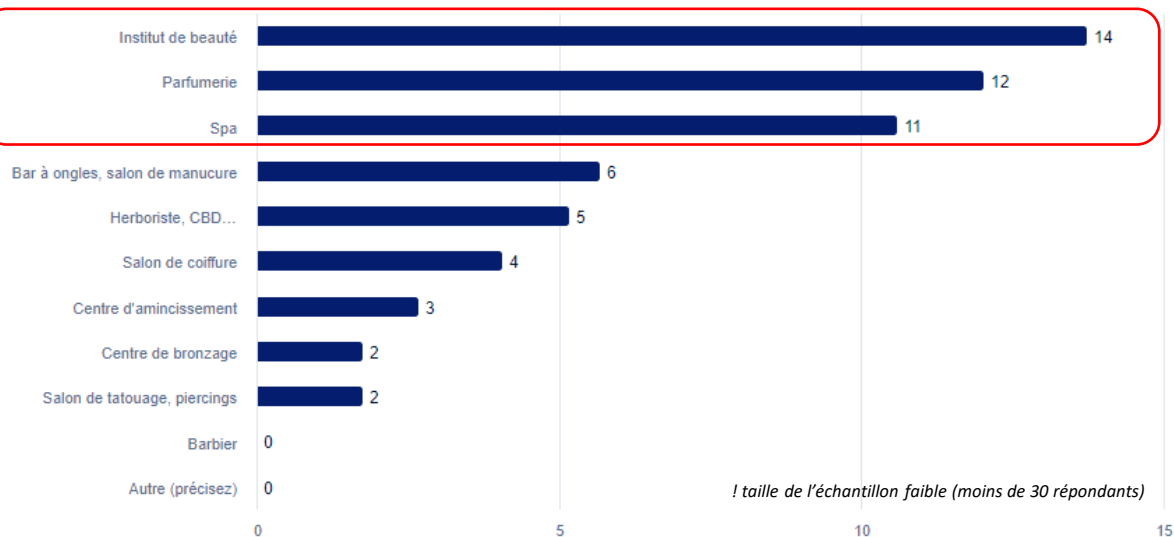
Quel type de supérette ou supermarché aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*



Les répondants montrent un intérêt global pour l'instauration d'un **supérette/supermarché de produits frais, locaux ou généraliste « classique »**

! taille de l'échantillon faible (moins de 30 répondants)

Quels commerces et services dédiés à la beauté et au bien-être aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ? *Jusqu'à 3 réponses possibles*

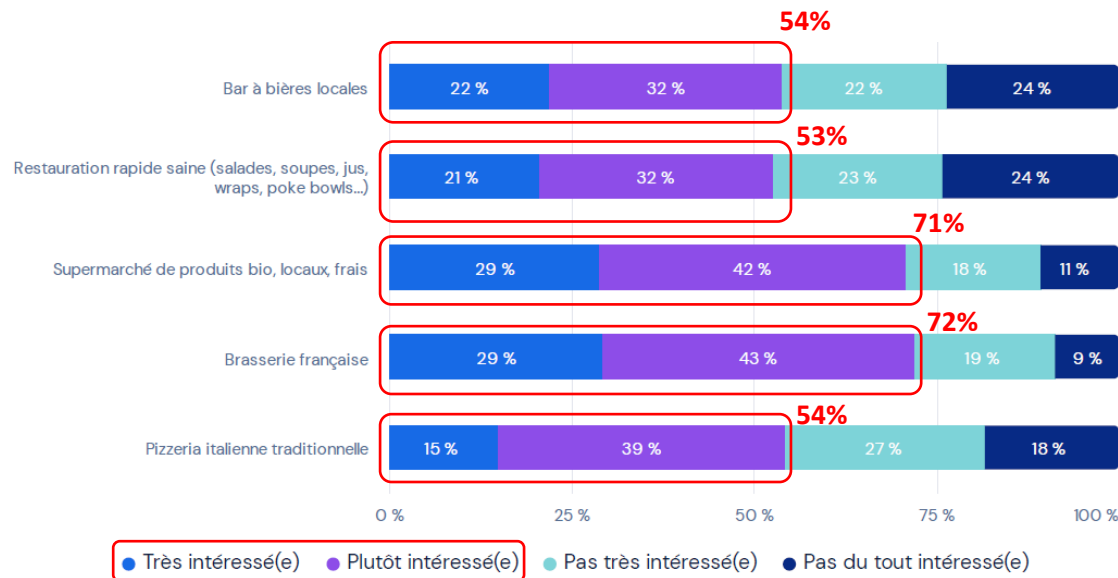


Les répondants tendent vers une préférence pour un **institut de beauté**, une parfumerie ou un spa

! taille de l'échantillon faible (moins de 30 répondants)

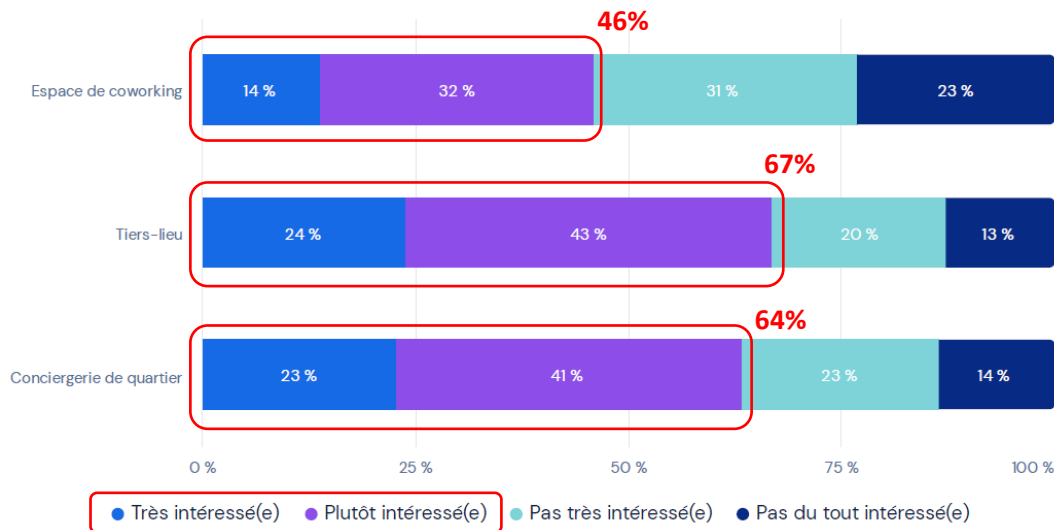
Test de la programmation commerciale envisagée

Pour chacun des commerces potentiels suivants de la future allée, veuillez indiquer votre niveau d'intérêt :



Les commerces potentiels qui intéressent le plus les répondants sont la **brasserie française** (72%), ainsi qu'un **supermarché de produits bio, locaux et frais** (71%).

De plus, 3 espaces pourraient se retrouver dans l'allée Aimé Césaire,
Veuillez indiquer votre niveau d'intérêt pour chacun d'eux :



Le **tiers-lieu** semble être le concept à privilégier (67%) ainsi que la **conciergerie de quartier** (64%)

5. Conclusion & Recommandations

Conclusion & Recommandations

- Un quartier apprécié pour la proximité de la gare et l'offre de transports mais qui a besoin d'être ravivé, les usagers attendent les choses de base pour répondre à leurs besoins quotidiens, ce qui fait « ville » / « urbain » et qui pourrait idéalement être apporté par l'Allée Aimé Césaire :
 - > Aménagements urbains : verdure, espaces de repos
 - > Animations : marché, concerts
 - > Lieux de culture et de loisirs
 - > Commerces alimentaire spécialisés de produits frais du quotidien
 - > Restau/café/bars : brasserie traditionnelle française, bar à bières/vins/cocktails, café/coffee shop
 - > Commerces pour la maison : brico, déco, jardinage, animalerie
 - > Commerces de mode généralistes : homme, femme, chaussures
- La programmation commerciale envisagée par Logeo Seine est perçue positivement avec plus de 53% d'intéressés pour chaque items, les plus plébiscités à privilégier dans l'Allée sont :
 - > Brasserie traditionnelle française
 - > Supermarché de produits bio / locaux / frais
 - > Tiers-lieu
 - > Conciergerie

6. Annexes

Glossaire

Logique	À qui la question est posée
Obligatoire	Si les répondants doivent répondre ou non pour passer à la question suivante
Mention simple	Les répondants ne peuvent sélectionner qu'un seul choix de réponse
Mentions multiples	Les répondants peuvent sélectionner plusieurs choix de réponses
Ouvert	Les répondants doivent écrire leur réponse dans un champ de texte ouvert
Ordre des choix	Ordre dans lequel les choix de réponse sont présentés aux répondants (dans l'ordre, de manière aléatoire ou par ordre alphabétique)
Ordre des items	Ordre dans lequel les items évalués sont présentés aux répondants (dans l'ordre, de manière aléatoire ou par ordre alphabétique)
Ligne	Les choix de réponse/items sont présentés les uns sous les autres
Colonne	Les choix de réponse sont présentés les uns à côté des autres (dans une matrice)
NE	Non éligible : les répondants qui ne remplissent pas les critères pour continuer à répondre à l'enquête
F	Choix fixe [lorsque les choix de réponse sont aléatoires] : le choix de réponse est verrouillé à la position souhaitée
E	Choix exclusif [en cas de mentions multiples] : aucun autre choix de réponse ne peut être sélectionné
T	Tout ce qui précède [en cas de mention unique] : tous les choix de réponse sont sélectionnés
O	Choix obligatoire : la réponse est nécessaire pour continuer à remplir l'enquête

Logique : Tous les répondants

Quelle est votre situation vis à vis de la zone ci-dessous ?

SD4 Question :



Instructions pour les répondants : Cette zone correspond au quartier de la gare du Havre.
Ligne

- 1 J'y habite et j'y travaille / étudie
- 2 J'y habite uniquement
- 3 J'y travaille / étudie uniquement
- 4 Je m'y rends de temps en temps
- 5 Aucune de ces situations

Obligatoire	VRAI	Mention simple	VRAI	Non-éligible(s) (NE)	VRAI
		Mentions multiples	FAUX	Choix fixe(s) (F)	FAUX
		Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
		Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
		En ordre		Choix obligatoire(s) (O)	FAUX

Non-éligible Logique : SD4= 5

Logique :		Si SD4#5			
Q2	Question :	A quelle fréquence vous rendez-vous dans ce quartier ?		Obligatoire	VRAI
	Instructions pour les répondants :			Mention simple	VRAI
				Mentions multiples	FAUX
				Ouvert	FAUX
				Ordre des choix	
				En ordre	
	1	Plusieurs fois par semaine			
	2	1 fois par semaine			
	3	Plusieurs fois par mois			
	4	1 fois par mois			
	5	Moins d'1 fois par mois			
	6	Jamais			
Non-éligible		Logique :		Q2=6 ("Jamais")	
Logique :		Tous les répondants			
Q3	Question :	Qu' appréciez -vous tout particulièrement dans ce quartier ?		Obligatoire	VRAI
	Instructions pour les répondants :	Plusieurs réponses possibles		Mention simple	FAUX
				Mentions multiples	VRAI
				Ouvert	FAUX
				Ordre des choix	
				Aléatoire	
	1	Les commerces			
	2	Les restaurants, cafés, bars			
	3	Les services (santé, poste, banque...)			
	4	Les loisirs (sports, culture...)			
	5	L'atmosphère, l'ambiance			
	6	La sécurité			
	7	La propreté			
	8	La proximité de la gare			
	9	L'éducation (université, collèges/lycées, écoles, crèches...)			
	10	L'aménagement urbain (bâtiments, rues, parcs...)			
	11	Les transports en commun (tram, bus...)			
	12	L'offre de logements (appartements, maisons, hôtels...)			
	96	Autre (précisez)			F

Message

Logique : Tous les répondants

Il y a du nouveau dans ce quartier ! 



Q5

Question : D'après-vous, quels sont les points majeurs que l'allée Aimé Césaire devrait améliorer dans le quartier ?

Instructions pour les répondants : Jusqu'à 2 réponses possibles

Ligne

- 1 L'offre de commerces et services
- 2 L'offre de restauration
- 3 L'offre en équipements culturels, de loisirs
- 4 L'offre en logements
- 5 Les aménagements urbains (bancs, verdure...)
- 6 Autre (précisez)

Obligatoire VRAI

Mention simple	FAUX
Mentions multiples	VRAI
Ouvert	FAUX
Ordre des choix	Aléatoire

Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Choix fixe(s) (F)	FAUX
Choix exclusif(s) (E)	FAUX
Tout ce qui précède (T)	FAUX
Choix obligatoire(s) (O)	FAUX

Q6

Question : Parmi la liste ci-dessous, quels types de commerces et services souhaiteriez-vous retrouver en priorité dans l'allée

Instructions pour les répondants : Jusqu'à 2 réponses possibles

Ligne

- 1 Supérette, supermarché... 
- 2 Commerces alimentaires spécialisés (fruits & légumes, boucherie...) 
- 3 Restaurants, cafés, bars 
- 4 Mode (vêtements, chaussures, accessoires...) 
- 5 Maison (meubles, brico/déco, électroménager, multimédia, fleurs/plantes, animalerie...) 
- 6 Culture - Loisirs (sports, jeux, livres, art...) 
- 7 Beauté - bien-être (coiffure, institut, parfumerie, produits de beauté...) 
- 8 Santé (pharmacie, optique, laboratoire...) 
- 9 Services publics, éducatifs, sociaux et administratifs 
- 10 Autres commerces/services (banque, tabac/presse, laverie, cordonnier...) 
- 98 Aucun

Obligatoire VRAI

Mention simple	FAUX
Mentions multiples	VRAI
Ouvert	FAUX
Ordre des choix	Aléatoire

Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Choix fixe(s) (F)	VRAI
Choix exclusif(s) (E)	VRAI
Tout ce qui précède (T)	FAUX
Choix obligatoire(s) (O)	FAUX

Jusqu'à deux réponses

F E

Logique : Si Q6 = 1			Obligatoire	VRAI	Mention simple	VRAI	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Q7	Question :	Quel type de supérette ou supermarché aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?			Mentions multiples	FAUX	Choix fixe(s) (F)	FAUX
	Instructions pour les répondants :				Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
					Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
						Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
1 Supérette/supermarché généraliste "classique"		Ligne						
2 Supérette/supermarché 100% bio								
3 Supérette/supermarché produits en vrac, zéro déchet								
4 Supérette/supermarché produits locaux								
5 Supérette/supermarché produits surgelés								
6 Supérette/supermarché produits frais type marché								

Logique : Si Q6 = 2			Obligatoire	VRAI	Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Q8	Question :	Quels commerces alimentaires aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?			Mentions multiples	VRAI	Choix fixe(s) (F)	VRAI
	Instructions pour les répondants : Jusqu'à 3 réponses possibles				Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
					Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
						Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
1 Boucherie - Charcuterie		Ligne						
2 Traiteur								
3 Épicerie fine (produits alimentaires de grande qualité)								
4 Boulangerie								
5 Pâtisserie								
6 Caviste (vins, bières)								
7 Chocolatier								
8 Glacier								
9 Bonbons - Confiserie								
10 Primeur - Maraîcher								
11 Fromagerie - Crèmerie								
12 Poissonnerie								
96 Autre (précisez)								

F

Logique : Si Q6 = 3					
Q9	Question :	Quels restaurants, cafés, bars aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?	Obligatoire	VRAI	
	Instructions pour les répondants :	Jusqu'à 3 réponses possibles			
		Ligne			
	1	Fast-food (type McDo, Burger King, KFC...)	Mention simple	FAUX	
	2	Burgers / Bagels gourmets (type Bchef, Au Bureau, Bagel Corner...)	Mentions multiples	VRAI	
3	Boulangeries / Sandwicheries (type Paul, Brioche Dorée, Subway, Louise...)	Ouvert	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
4	Cafés / salon de thé / coffee shop (type Starbucks, Columbus, McCafé...)	Ordre des choix	Aléatoire	Choix fixe(s) (F)	VRAI
5	Asiatique (sushi, chinois, thaï, viet...)			Choix exclusif(s) (E)	FAUX
6	Tacos (type O'Tacos, Tacos avenue...)			Tout ce qui précède (T)	FAUX
7	Restauration rapide haut de gamme (type Class'crouste, Prêt à Manger, Exki...)			Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
8	Restauration rapide saine (bar à salades/soupes/jus, wraps, poke bowls...)				
9	Brasserie traditionnelle française				
10	American diner (burgers, milkshakes...)				
11	Italien (pizzas, pâtes...)				
12	Crêperie				
13	Marocain (couscous, tajine...)				
14	Bar à vins, pub / bar à bières, bar à cocktails				
15	Buffet en libre-service / Cafétéria				
16	Autre (précisez)				
			F		

Logique : Si Q6 = 4					
Q10	Question :	Quels magasins de mode (vêtements, chaussures, accessoires) aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé	Obligatoire	VRAI	
	Instructions pour les répondants :	Jusqu'à 3 réponses possibles			
		Ligne			
	1	Mode femmes	Mention simple	FAUX	
	2	Mode hommes	Mentions multiples	VRAI	
3	Mode bébés / enfants	Ouvert	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
4	Sous-vêtements, lingerie	Ordre des choix	Aléatoire	Choix fixe(s) (F)	VRAI
5	Vêtements de sport			Choix exclusif(s) (E)	FAUX
6	Bijouterie			Tout ce qui précède (T)	FAUX
7	Chaussures			Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
8	Sacs, accessoires				
9	Fripierie, occasions				
10	Maternité				
11	Mariage				
12	Autre (précisez)				
			F		

Logique : Si Q6 = 5											
Q11	Question :	Quels commerces dédiés à la maison aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?				Obligatoire	VRAI	Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
	Instructions pour les répondants : Jusqu'à 3 réponses possibles	Ligne					F	Mentions multiples	VRAI	Choix fixe(s) (F)	VRAI
								Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
								Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
								Aléatoire		Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
1	Meubles & décoration										
2	Électroménager & électronique										
3	Bricolage										
4	Jardinage - Animalerie										
5	Bazar (ex : Gifi, Action, Hema...)										
6	Concept store (accessoires, déco, lifestyle)										
7	Luminaires										
8	Ustensiles de cuisine										
96	Autre (précisez)										
Logique : Si Q6 = 6											
Q12	Question :	Quels lieux dédiés à la culture, aux loisirs aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?				Obligatoire		VRAI	Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)
	Instructions pour les répondants : Jusqu'à 3 réponses possibles	Ligne					F	Mentions multiples	VRAI	Choix fixe(s) (F)	VRAI
								Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
								Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
								Aléatoire		Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
1	Atelier de loisirs créatifs (Do-It-Yourself, peinture, couture, cuisine, jardinage...)										
2	Espace dédié aux jeux (escape game, billard, bowling, jeux vidéo, jeux de société...)										
3	Espace dédié à l'art (galerie, musée...)										
4	Bibliothèque, librairie										
5	Espace dédié aux événements artistiques/culturels (danse, théâtre, concerts, conférences...)										
6	Studio photos / vidéos										
7	Salle de sport classique (muscu, tapis, cours...)										
8	Salle de sport "bien-être" (yoga, pilates, gym suédoise, méditation...)										
9	Local pour pratiquer des sports de combat										
10	Salle de réalité virtuelle / e-sport										
11	Centre d'aquabike										
96	Autre (précisez)										

Logique : Si Q6 = 7					
Q13	Question :	Quels commerces et services dédiés à la beauté et au bien-être aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé	Obligatoire	VRAI	
	Instructions pour les répondants :	Jusqu'à 3 réponses possibles			
		Ligne			
	1	Parfumerie (cosmétiques, produits de beauté...)			
	2	Salon de coiffure			
	3	Barbier			
	4	Institut de beauté (épilations, soins...)			
	5	Bar à ongles, salon de manucure			
	6	Spa (massages, soins, sauna, hammam...)			
	7	Centre d'amaigrissement			
	8	Centre de bronzage			
	9	Salon de tatouage, piercings			
	10	Herboriste, CBD...			
	96	Autre (précisez)	F		

Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Mentions multiples	VRAI	Choix fixe(s) (F)	VRAI
Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
	Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX

Logique : Si Q6 = 8					
Q14	Question :	Quels commerces et services dédiés à la santé aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?	Obligatoire	VRAI	
	Instructions pour les répondants :	Jusqu'à 3 réponses possibles			
		Ligne			
	1	Médecin généraliste			
	2	Dentiste			
	3	Ophthalmologue			
	4	Kinésithérapeute			
	5	Nutritionniste			
	6	Ostéopathe - Chiropraticien			
	7	Pédiatre			
	8	Psychologue - Psychiatre			
	9	Orthophoniste			
	10	Pharmacie - Parapharmacie			
	11	Opticiens			
	12	Appareils orthopédiques			
	13	Laboratoire d'analyses médicales			
	14	Services d'imagerie médicale (radio, scanner...)			
	15	Centre de réadaptation physique			
	16	Centre de don du sang			
	96	Autre (précisez)	F		

Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Mentions multiples	VRAI	Choix fixe(s) (F)	VRAI
Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
	Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX

Logique : Si Q6 = 9			Obligatoire	VRAI	Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Q15	Question :	Quels services (publics, éducatifs, sociaux, administratifs...) aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé			Mentions multiples	VRAI	Choix fixe(s) (F)	VRAI
	Instructions pour les répondants :	Jusqu'à 3 réponses possibles			Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
					Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
						Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
	1	Bureau de poste						
	2	Maison de services au public						
	3	Crèche, garderie, maison d'assistantes maternelles						
	4	Caisse d'Allocation Familiales CAF						
	5	Caisse Primaire d'Assurance Maladie CPAM						
	6	Point info famille						
	7	Pôle emploi						
	8	Centre d'information et d'orientation						
	9	Centre des impôts						
	10	Point conseil budget						
	11	Commissariat, gendarmerie						
	12	Espace info énergie						
	96	Autre (précisez)		F				

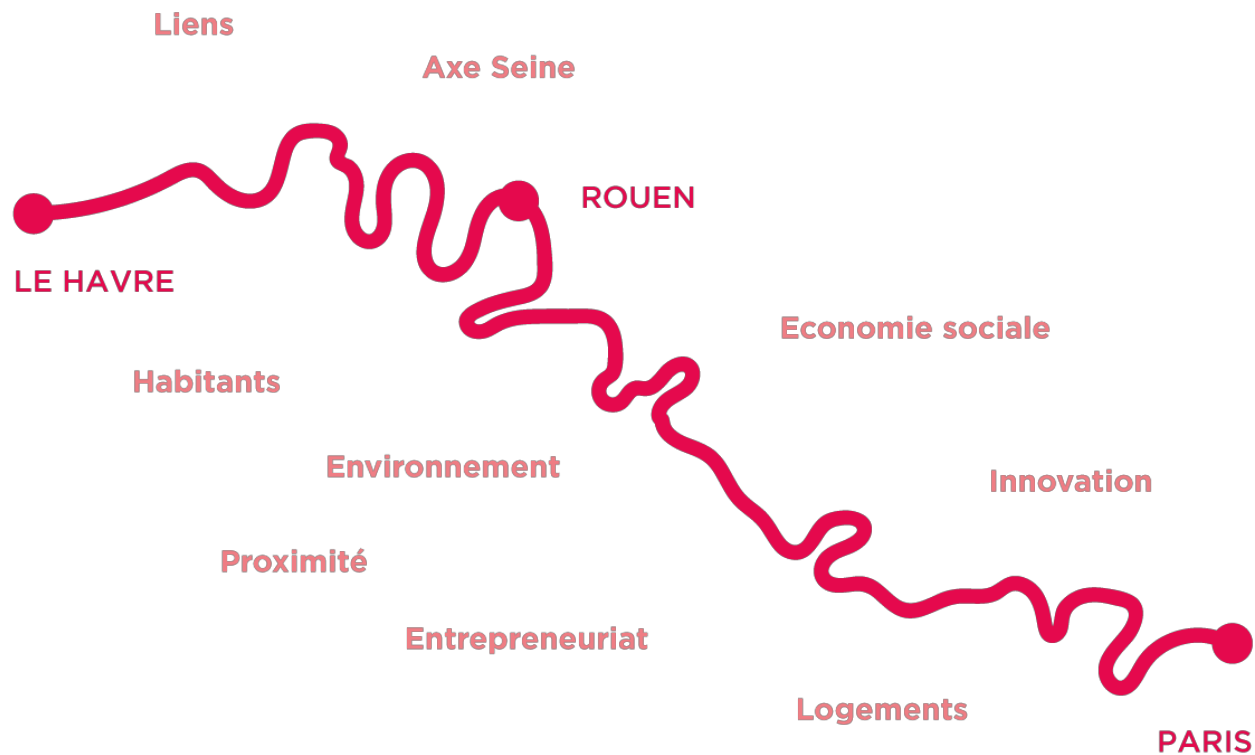
Logique : Si Q6 = 10			Obligatoire	VRAI	Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Q16	Question :	Quels autres commerces/services aimeriez-vous retrouver en priorité dans l'Allée Aimé Césaire ?			Mentions multiples	VRAI	Choix fixe(s) (F)	VRAI
	Instructions pour les répondants :	Jusqu'à 3 réponses possibles			Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
					Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
						Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
	1	Banque (agence, distributeur de billets)						
	2	Bureau de tabac, presse						
	3	Magasin de reprographie (impressions, photocopies...)						
	4	Cordonnier, serrurier						
	5	Pressing						
	6	Laverie automatique						
	7	Conciergerie de quartier						
	8	Fleuriste						
	9	Compagnie d'assurance						
	10	Agence immobilière						
	11	Agence d'architecture, design, décoration						
	12	Réparateur de téléphone portable						
	13	Auto/moto (accessoires, équipements, entretien, réparation)						
	14	Animaux (salon de toilettage, vétérinaire)						
	96	Autre (précisez)		F				

Logique :		Tous les répondants				Obligatoire		VRAI		Mention simple		FAUX		Non-éligible(s) (NE)		FAUX	
Q18	Question :	Quels événements ou animations aimeriez-vous le plus retrouver dans l'allée Aimé Césaire ?															
	Instructions pour les répondants :	Jusqu'à 3 réponses possibles															
		Ligne															
	1	Boutiques éphémères (pop-up stores)															
	2	Marché avec vente de produits locaux / régionaux															
3	Spectacles (théâtre, stand-up...)																
4	Représentations musicales, concerts																
5	Ateliers créatifs (peinture, cuisine, déco, réparation...)																
6	Animations sportives (footings, yoga, crossfit...)																
7	Animations pour les enfants																
8	Afterworks																
96	Autre (précisez)																
98	Aucun																
Passée avant la Q17																	
F																	
F E																	

Logique :		Tous les répondants		Obligatoire		VRAI		Mention simple		VRAI		Non-éligible(s) (NE)		FAUX			
Q17	Question :	Pour chacun des commerces potentiels suivants de la future allée, veuillez indiquer votre niveau d'intérêt:															
	Instructions pour les répondants :																
	Ligne		Colonne (si la question est une matrice)														
	1	Bar à bières locales	A	Très intéressé(e)													
	2	Restauration rapide saine (salades, soupes, jus, wraps, po	B	Plutôt intéressé(e)													
3	Supermarché de produits bio, locaux, frais	C	Pas très intéressé(e)														
4	Brasserie française	D	Pas du tout intéressé(e)														
	Pizzeria italienne traditionnelle																
		Passée en question															
		Reformulation réelle de															

Logique :		Tous les répondants		Obligatoire	VRAI	Mention simple	VRAI	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Q19	Question :	De plus, 3 espaces pourraient se retrouver dans l'allée Aimé Césaire, voici leur description:							
	Instructions pour les répondants :								
		Ligne	Colonne (si la question est une matrice)			Mentions multiples	FAUX	Choix fixe(s) (F)	FAUX
					Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX	
					Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX	
	1 Espace de coworking		Très intéressé(e)			Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX	
	2 Tiers-lieu		Plutôt intéressé(e)						
	3 Conciergerie de quartier		Pas très intéressé(e)						
			Pas du tout intéressé(e)			Retrait de l'option "Café"			

Logique : Tous les répondants		Obligatoire	VRAI	Mention simple	VRAI	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Q20	Question :	Imaginez-vous vous promener dans la future allée Aimé Césaire, veuillez classer les éléments suivants selon		Mentions multiples	FAUX	Choix fixe(s) (F)	FAUX
	Instructions pour les répondants :	1er = L'élément le plus important ; 6e = L'élément le moins important		Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
		Ligne		Ordre des items		Tout ce qui précède (T)	FAUX
					Aléatoire	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
				Passée en ranking			
1 La présence d'espaces de repos (bancs, fauteuils...)							
2 La présence de verdure (arbres, plantes...)							
3 La présence d'oeuvres d'art (sculptures, tableaux...)							
4 La présence d'aires de jeux pour enfants							
5 L'engagement environnemental de la ville, des commerces, services (programme de recyclage, événements de sensibilisation...)							
6 L'engagement social de la ville, des commerces, services (santé, emploi, logement, handicap, alimentation...)							
Logique : Tous les habitants		Obligatoire	FAUX	Mention simple	FAUX	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
Q4	Question :	Quels sont vos autres commentaires / suggestions pour l'aménagement de la future allée Aimé Césaire ?		Mentions multiples	FAUX	Choix fixe(s) (F)	FAUX
	Instructions pour les répondants :	Dernière chance de vous exprimer 😊		Ouvert	VRAI	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
		Ligne		Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
	1 Question Ouverte					Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
Logique : Tous les répondants		Obligatoire	VRAI	Mention simple	VRAI	Non-éligible(s) (NE)	FAUX
SD4	Question :	Plus que quelques questions ⚡		Mentions multiples	FAUX	Choix fixe(s) (F)	FAUX
	Instructions pour les répondants :			Ouvert	FAUX	Choix exclusif(s) (E)	FAUX
		Ligne		Ordre des choix		Tout ce qui précède (T)	FAUX
					En ordre	Choix obligatoire(s) (O)	FAUX
1 Seul(e)							
2 Avec mon/ma conjoint(e) seulement (union libre ou marié(e))							
3 Avec mon/mes enfant(s) seulement							
4 Avec mon/ma conjoint(e) et mon/mes enfant(s)							
5 Chez mes parents							
6 Autre							





**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*